

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons -The artist in You- geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@theartistinyou.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Maatwerkproducten overeenkomstig de specificaties van de koper tot stand zijn gebracht vallen buiten het retourrecht.

Omdat een dergelijk product speciaal voor u op maat gemaakt is kan deze niet retour gestuurd worden en is het herroepingsrecht hierop niet van toepassing.

Garantie

- Wij zijn trots op onze producten en staan voor 100% achter de kwaliteit hiervan. Voordat een bestelling de deur uitgaat is dit meermaals gecontroleerd op gebreken en/of beschadigingen. Desondanks kan het voorkomen dat een product niet goed werkt, beschadigd is, niet compleet of niet naar wens is. Als dit het geval is laat het dan per omgaande aan ons weten zodat we naar de mogelijkheid kunnen kijken dit zo snel mogelijk voor u op te lossen. De fabrieksgarantie op onze producten is 6 maanden. Mocht er u na deze tijd een onverwacht probleem ervaren neem ook dan contact op, we denken graag met u mee voor een soepele oplossing.
- Wij bieden wereldwijd standaard 6 maanden product/fabrieksgarantie
- Het melden van een klacht of gebrek kan door een mail te sturen naar info@theartistinyou.nl
Daarna nemen wij binnen maximaal 48 uur contact met u op (telefonisch of middels mail).
Omschrijf in de mail uw klacht, naam en verzendadres en voeg eventueel fotos van het mankement bij. Zo kunnen wij snel bekijken wat de meest gepaste oplossing is.
Stuur producten voor garantie niet op voorhand retour maar neem eerst contact met ons op.
- Het repareren of vervangen van het product binnen de garantietermijn is voor u kosteloos. Wanneer sprake is van garantie zijn ook de eventuele

verzendingkosten voor rekening van ons als leverancier. Dit geldt ook wanneer het product in de uitverkoop gekocht is.

- Op al onze leveringen is het Nederlands recht van toepassing.

The Artist In You

Reeweg 12-10, 1394 JD Nederhorst den Berg.

Email: info@theartistinyou.nl

Tel: 06-8192 6171

BTW NL001974349B71

KVK 73482641

Op de volgende pagina vindt u het model formulier voor herroeping.

Model formulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen. Dit kan per post of middels email.

Aan: The artist in you

Reeweg 12-10, 1394 JD Nederhorst den Berg

M: Info@theartistinyou.nl T: 06-8192 6171

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.